

15. (a) State the procedure of designing a manufacturing process.

உற்பத்தி செயல்முறைகளை வடிவமைத்தலின் வழிமுறைகளை எழுதுக.

Or

- (b) Explain the elements of Supply Chain Management.

வழங்கல் வழி.மேலாண்மையின் கூறுகளை விவரி.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Analyse the fundamental principles of TQM.  
மொத்த தர மேலாண்மையின் அடிப்படைக் கோட்பாடுகளை ஆராய்க.
17. Explain the techniques of SQC.  
புள்ளி விவர தரக்கட்டுப்பாட்டின் நுட்பத்தினை விவரி.
18. Write a detailed note on process capability studies.  
செயல்முறை திறன் ஆய்வு பற்றி விரிவாக எழுதுக.
19. Explain the quality loss function concept of the Taguchi.  
Taguchi-ன் தர இழப்பு செயல்பாடுகள் குறித்து விவரி.
20. Describe the steps involved in the Total Productive Maintenance Process.  
மொத்த உற்பத்தி பராமரிப்பு செயல்முறைகளில் உள்ள படிகளை விவரிக்கவும்.

APRIL/MAY 2019

**BSBA46 — TOTAL QUALITY  
MANAGEMENT**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define TQM.  
மொத்த தர மேலாண்மை – வரையறு.
2. What is the significance of Prevention Cost?  
தடுப்புச் செலவின் முக்கியத்துவம் யாது?
3. What is SQC?  
புள்ளியியல் தர கட்டுப்பாடு என்றால் என்ன?
4. What are Confidence Limits?  
நம்பிக்கை வரம்பு என்றால் என்ன?
5. Define Process Capability.  
செயல் முறை திறன் வரையறு.
6. State any two characteristics of Quality Circle.  
தர வட்டத்தின் குணாதிசயங்கள் ஏதேனும் இரண்டினை எழுதுக.





7. List out the principles of House Keeping.  
தூய்மையாக்கத்தின் கோட்பாடுகளை பட்டியலிடுக.
8. What is the failure rate of FEMA?  
தோல்வி முறை மற்றும் விளைவு பகுப்பாய்வில் தோல்வி விகிதம் என்றால் என்ன?
9. What is meant by process designing?  
செயல்முறை வடிவமைத்தல் என்றால் என்ன?
10. Write the objectives of Total Productive Maintenance.  
மொத்த உற்பத்தி பராமரிப்பின் நோக்கத்தினை எழுதுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Explain the Evolution of TQM.  
மொத்த தர மேலாண்மையின் தோற்றம் குறித்து விவரி.
- Or
- (b) State the components of Quality Management.  
தர மேலாண்மையின் கூறுகளை எழுதுக.



12. (a) Discuss the ways in which quality can be improved.  
தரத்தினை மேம்படுத்துவதற்கான வழிகளை விவரி.
- Or
- (b) Write the uses of cause and Effect diagram.  
காரணம் மற்றும் விளைவு வரைபடத்தின் பயன்களை எழுதுக.
13. (a) State the need for motivating employees towards achieving total quality management.  
தரத்தை அடைவதற்கு பணியாளர்களை ஊக்குவிக்க வேண்டிய தேவையை விவரி.
- Or
- (b) What are the advantages of ZD Programme?  
பூஜ்ஜிய குறைபாடு திட்டத்தின் நன்மைகள் யாவை?
14. (a) Write the different types of wastes to be elimination in JIT.  
JIT -ன் மூலம் அகற்றப்பட இருக்கும் பல்வேறு கழிவுகளை எழுதுக.
- Or
- (b) Explain the stages of FEMA.  
FEMA -வின் நிலைகளை விவரி.