

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the important concepts of OB.
நிறுவன நடத்தையின் பல்வேறு முக்கிய கருத்துக்களைப் பற்றிவிவரி.
17. Explain the various types of groups.
குழுவின் பல்வேறு வகைகளைப் பற்றி விவரி.
18. Discuss the measures that can be adopted to build employee morale.
தொழிலாளர் மன உறுதிக்கான பயன்படுத்தப்படும் நடவடிக்கைகளைப் பற்றி விவாதி.
19. Discuss the different approaches to organizational effectiveness.
நிறுவன அமைப்பு செயல்திறனின் பல்வேறு அணுகு முறைகளை விவாதி.
20. Think of some organization, where you have worked or of which you are a member. How can it benefit from OD? What specific OD intervention would you recommend and why?
ஏதேனும் ஒரு அமைப்பில் நீ பணியில் உள்ளாய் அல்லது உறுப்பினராக உள்ளாய். எவ்வாறு அமைப்பு வளர்ச்சியில் பயனடைய முடியும்? எந்த அமைப்பு வளர்ச்சியின் இடையீடை நீ பரிந்துரை செய்வாய்? ஏன்?

NOVEMBER/DECEMBER 2019

BABA45A — ORGANIZATIONAL
BEHAVIOUR

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Organizational Behaviour.
நிறுவன நடத்தை வரையறுக.
2. What do you mean by 'Predict' behaviour?
நடத்தை முன்னறிவித்தல் என்பதன் பொருள் என்ன?
3. What is meant by membership Groups?
உறுப்பினர் குழு என்றால் என்ன?
4. What are group Norms?
குழு விதிமுறைகள் யாவை?
5. What is Laissez faire Leadership?
லேஸே பேர தலைமைத்துவம் என்றால் என்ன?
6. Define Morale.
மனவுறுதி-வரையறுக.
7. Define organizational climate.
நிறுவன அமைப்பு காலநிலை-வரையறுக.



8. What is meant by group effectiveness?
குழு செயல்திறன் என்பதன் பொருள் என்ன?

9. Define 'Change'.
மாற்றம் - வரையறுக்க.

10. What is meant by managerial Grid?
நிர்வாக கட்டம் என்பதன் பொருள் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) State briefly the objectives of OB.
நிறுவன நடத்தையின் நோக்கங்களைப் பற்றி சுருக்கமாக விவரி.

Or

(b) Explain the nature of OB as a field of Study.
நிறுவன நடத்தையின் இயல்பான தன்மையை விவரி.

12. (a) What are the reasons for the formation of groups?
குழுக்கள் உருவாக்கத்திற்கான காரணங்கள் என்ன?

Or

(b) Mention a few characteristics of a group.
குழுக்களின் சில சிறப்பியல்புகளைப் பற்றி கூறுக.

13. (a) Discuss various sources of Power of a Leader.

தலைமைத்துவத்தின் அதிகாரத்திற்கான பல்வேறு ஆதாரங்களைப் பற்றி விவாதி.

Or

(b) Explain various kinds of Motives.

செயலூக்கத்தின் பல்வேறு வகைகளைப் பற்றி விவரி.

14. (a) What are the characteristics of organizational culture?

நிறுவன அமைப்பு கலாச்சாரத்தின் பல்வேறு பண்புகள் யாவை?

Or

What are the various factors influencing organizational effectiveness?

அமைப்பு செயல்திறனை செல்வாக்கு செலுத்தும் காரணிகள் யாவை?

15. (a) State the various characteristics of OD.

நிறுவன அமைப்பு வளர்ச்சியின் பல்வேறு பண்புகளைப் பற்றி கூறுக.

Or

(b) What are the steps to be taken by the management to overcome the resistance to change?

மாற்றத்திற்கான எதிர்ப்பை என்ன படிநிலைகளில் மேலாண்மை கடக்க முடியும்?

